



AN- UND RÜCKREISE

- Am bequemsten ist die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Für die Rückreise zu später (oder früher) Stunde sind Verbindungen in alle Richtungen gewährleistet. Der SBB-Online-Fahrplan gibt Auskunft.
- Wer mit dem Auto oder dem Zweirad kommt, nimmt die Autobahnausfahrt Oftringen und folgt den Wegweisern auf die signalisierten Parkplätze. Die Parkgebühr für Autos beträgt pro Anfahrt 10 CHF. **Fahrzeug unbedingt abschliessen!**
- Vom Bahnhof Zofingen und den signalisierten Parkplätzen bringt Dich der Shuttle-Bus gratis direkt zum Eingang.
- Zu Fuss ist das Konzertgelände ab Bahnhof Zofingen in gut 10 Minuten erreichbar.

ARMBÄNDEL

Die Tickets müssen vor dem Eingang gegen entsprechende Armbändel

umgetauscht werden. Diese Bändel sind nicht übertragbar und müssen straff ums rechte Handgelenk getragen werden. Unabsichtlich kaputt gegangene Bändel können (sofern vollständig) vor Geländeöffnung am Infostand Aussen- / Strassen-seite ersetzt werden. Nach Geländeöffnung werden nur noch Bändel ersetzt, die innerhalb des Geländes unabsichtlich kaputt gegangen sind. Sie werden ausschliesslich am Infostand Geländeinnenseite umgetauscht. Im Konzertgelände werden laufend Bändelkontrollen durchgeführt. Personen ohne gültiges Armbändeli werden umgehend hinaus begleitet!

EINGANGSKONTROLLE

Auf dem gesamten Festivalgelände verboten sind Tiere, Waffen, Feuerwerk, Laserpointer, Flüssiggasflaschen mit mehr als 5kg Inhalt, Trockeneis und Notstromaggregate. Im Konzertgelände sind zusätzlich Glas, Selfie Sticks sowie professionelle Aufzeichnungsgeräte für Bild und Ton untersagt. Pro Person dürfen höchstens 1.5 Liter alkoholfreie Getränke – ausschliesslich in PET-Flaschen oder Tetra-Packungen – ins Konzertgelände mitgenommen werden. Die Taschen werden kontrolliert.

SCHLISSFÄCHER

Beim Informationsstand gibt es eine beschränkte Anzahl von Schliessfächern für 5 CHF pro ganzem oder angefangenem Tag.

INFORMATIONEN / FUNDGEGENSTÄNDE / MEETING POINT

Neben dem Eingang ins Konzertgelände befindet sich der Informationsstand, der gleichzeitig auch Meeting Point und

Fundbüro während der Veranstaltung ist. Fundsachen können dort abgegeben und bis Sonntag Abend abgeholt werden. Anschliessend werden die nicht abgeholten Gegenstände der Regionalpolizei Zofingen übergeben, wo ab Dienstag, 15. August angefragt werden kann. Noch besser: Verlustmeldung im Online-Fundbüro für die Schweiz unter [secure.easyfind.com](https://www.secure.easyfind.com) machen; Fundgegenstände werden im Idealfall automatisch vermittelt.

Zahlungsmöglichkeiten

Auf dem Heitere kann bar, mit TWINT und mit allen gängigen Karten bezahlt werden. Neben der Parkbühne gibt es einen Postomat.

Verantwortungsvoll

Geniessen

Wein und Bier werden ab 16, übrige Alkoholika und Zigaretten ab 18 Jahren verkauft. **Am Eingang muss ein gültiger amtlicher Ausweis gezeigt werden.** Das Armbändeli zeigt die entsprechende Alterskategorie. Es gibt an allen Verkaufsstellen alkoholfreie Alternativen.

Naturschutz

Tierpark, Obstsortengarten, Biotop, Weiher, stufige Waldränder und wertvolle Waldflächen machen das Gebiet auf und um den Heitere-Platz sehr speziell. Hilf mit, diese Landschaft zu schützen!

Sicherheit

• Der durchschnittliche Schallpegel (Leq 1 Std.) kann bis 100 dB betragen. Hohe Schallpegel können das Gehör schädigen, wobei die Gefahr mit der Zunahme der Dauer der Exposition grösser wird. Gehörschütze sind gratis an

den Kassen, den Umtauschstellen sowie am Informationsstand erhältlich.

- Bei den Konzerten können stroboskopische Lichteffekte und Laser zum Einsatz kommen.
- Wertsachen (Portemonnaies, Mobiltelefone, Ausweise, Schlüssel usw.) möglichst nahe am Körper tragen und keinesfalls im Zelt zurücklassen.
- Getränke nicht unbeaufsichtigt stehen lassen.
- Bei medizinischen Problemen einen der Sanitätsposten aufsuchen (im Konzertgelände rechts von der Lindenburg; auf dem Zeltplatz im Schützenhaus), den nächsten Sicherheitsangestellten alarmieren oder direkt 144 anrufen.
- Umfeld beobachten, wo möglich helfen und aussergewöhnliche Vorkommnisse frühzeitig einer Sicherheitskraft, am Informationsstand, an der Zeltplatz-Reception oder bei einem Sanitätsposten melden.
- Bitte die gekennzeichneten Notausgänge sowie die Informationen auf den Grossbildwänden und von der Moderation beachten. Auch in Notfällen Ruhe bewahren und den Anweisungen unverzüglich Folge leisten.
- Wir weisen darauf hin, dass der Festivalbesuch und das Zelten auf eigenes Risiko erfolgen. Wir verfügen über eine Veranstalter-Haftpflichtversicherung. Darüber hinaus gehende Haftung und Schadenersatzansprüche lehnen wir ausdrücklich ab.
- Heitere-Notfall-Nummer: Unter **079 155 40 06** ist für Notfälle rund um die Uhr jemand von unserem Team erreichbar.

Zeltplatz-Voucher

Ein Zeltplatz-Voucher berechtigt zum Bezug einer Parzelle für ein Zelt, das höchstens drei Personen Platz bietet. Der Voucher ist nur zusammen mit einem Ticket gültig. Zeltplätze können nur solange vorhanden vergeben werden. Ohne Voucher aus dem Vorverkauf besteht kein Anspruch auf einen Platz. Der Zeltplatz-Voucher muss an der Zeltplatz-Reception in eine Vignette umgetauscht werden, die gut sichtbar um eine Zeltabspannung befestigt werden muss.

Das Dach über dem Kopf

Erlaubt sind Zelte jeder Art und Grösse. Bietet ein Zelt mehr als drei Personen Platz und/oder werden gemeinschaftliche Zusatzzelte aufgebaut, sind entsprechend der Fläche zusätzliche Voucher erforderlich. Die Zeltplatz-Regeln sind einzuhalten! (Siehe rechts ➡)

Sanitäre Anlagen

Toiletten gibt es in jedem Teil des Konzertgeländes und in jedem Zeltplatz-Sektor. Duschen und Waschgelegenheiten befinden sich zentral beim Schützenhaus. Jeweils am Morgen sind zudem die Toiletten bei der Parkbühne und beim Riesenrad vom Zeltplatz her zugänglich.

Zeltplatz-Reception

Sie befindet sich direkt bei der Shuttle-Bus-Haltestelle. Öffnungszeiten:
 DI 8.8 – DO 10.8. 08:00 – 21:00 Uhr
 FR 11.8. + SA 12.8. 08:00 – 22:00 Uhr
 SO 13.8. 08:00 – 16:00 Uhr

Zeltplatz-Shops

Camper erhalten im Zeltplatz-Shop Mineralwasser, Süssgetränke und Tonic (in PET-Flaschen) sowie Energy Drinks, Cider und Bier (in Dosen) – angenehm kühl und zu fairen Preisen. Zudem sind Chips und Eiswürfel im Angebot. Im Migros Verkaufsbus und am Migimat ist allerlei Nützliches für den Festivalalltag erhältlich.

Handy Laden

Am Info-Stand können gegen eine Gebühr Powerbanks ausgeliehen oder gekauft werden.

Abfall



An der Zeltplatz-Reception sind kostenlos transparente Kehrriechtsäcke erhältlich. Darin sind die Abfälle getrennt nach Wertstoffen (Glas, Alu, PET, Restmüll) laufend zu sammeln. Die Säcke werden wie im Alltag zu einer der zahlreichen Sammelstellen gebracht. Dort können auch Altmetall, Asche, Holz, Papier, Karton, Plastik und Batterien deponiert werden.

GO

Zeltplatz-Regeln: So geht's richtig!

Auf dem Heitere-Zeltplatz lassen sich viele Freiheiten geniessen! Damit das weiterhin möglich ist und im Interesse der eigenen Sicherheit gilt es, einige Punkte zu beachten:

NO GO

<ul style="list-style-type: none"> • Zelte und Zusatzbauten auch für Extremsituationen sichern 	<ul style="list-style-type: none"> • Zelten ausserhalb der zugewiesenen Plätze
<ul style="list-style-type: none"> • Im Vorfeld unter info@heitere.ch Stromanschluss bestellen und/oder Akku-Geräte einsetzen 	<ul style="list-style-type: none"> • Zelte luftdicht miteinander verbinden
<ul style="list-style-type: none"> • Eiswürfel vom Zeltplatz-Shop 	<ul style="list-style-type: none"> • Eigene Notstromaggregate
<ul style="list-style-type: none"> • Löschdecke ins Gepäck nehmen 	<ul style="list-style-type: none"> • Trockeneis
<ul style="list-style-type: none"> • Kleine Camping-Gasflaschen bis 5kg, sachgerecht bedient und einzeln ausserhalb des Zeltes positioniert 	<ul style="list-style-type: none"> • Offene Feuer und Fackeln
<ul style="list-style-type: none"> • Grill mit Auffangschale auf stabilen Füüssen auf ebene Fläche ausserhalb des Zeltes stellen 	<ul style="list-style-type: none"> • Grosse Flüssiggasflaschen mit 5kg und mehr Inhalt
<ul style="list-style-type: none"> • Unter stetiger Aufsicht oder bei einer der zentralen Public-Grill-Stationen bräteln. 	<ul style="list-style-type: none"> • Grill oder Feuerschale direkt auf die Wiese, auf Stroh oder ins Zelt stellen
<ul style="list-style-type: none"> • Abfall nach Wertstoffen trennen und regelmässig zu den Sammelstellen bringen 	<ul style="list-style-type: none"> • Flächen unter und um den Grill mit Stroh auslegen • Anzündwürfel, leicht brennbare Flüssigkeiten und Gegenstände im Zelt oder neben dem Grill lagern.
<ul style="list-style-type: none"> • Zugangswege freihalten 	<ul style="list-style-type: none"> • Abfall wild oder gar nicht entsorgen
	<ul style="list-style-type: none"> • Wassergräben, Kühlgruben und andere Erdarbeiten • Eingegrabene Flaschen als Zeltplatzeinfassung